

Les RPS en entreprise

Les risques psychosociaux (RPS) représentent une catégorie de risques professionnels au même titre que les autres : le rôle de l'employeur est d'assurer la santé (physique et mentale) et la sécurité de ses salariés. En tant que salarié, vous êtes aussi acteur de la prévention des Risques Psychosociaux.



Les facteurs de risque...



Conflits de valeurs

- Désaccords
- Perte de sens au travail
- ...



Exigences du travail

- Déséquilibre de la charge de travail
- Complexité de la tâche
- Difficulté de conciliation vie privée et professionnelle
- Horaires atypiques
- ...



Rapports sociaux

- Relations dégradées
- Management inadapté
- ...



Insécurité professionnelle

- Précarité du contrat
- Perception négative des changements
- ...



Exigences émotionnelles

- Émotions négatives
- ...



Autonomie

- Excès ou manque d'autonomie
- ...

... entraînant des RPS

Conséquences pour les salariés

- Épuisement
- Erreurs, baisse d'efficacité, irritabilité, pleurs, isolement social, démotivation, prise de risque...
- Souffrance psychique et physique
- ...

Manifestations

- Stress
- Menaces
- Agressions
- Harcèlements
- Insultes
- Incivilités...

Conséquences pour l'entreprise

- Absentéisme
- Accidents du travail et maladies professionnelles
- Baisse de la productivité
- Impact négatif sur l'image et l'identité de l'entreprise
- ...



En entreprise, nous sommes tous acteurs de la prévention.

Vous vous sentez concernés par des difficultés au travail ou l'observez chez un collègue

Il est important de réduire la probabilité d'apparition du risque et, à défaut, d'agir dès les premiers signaux.

Quelques pistes d'action pour vous aider :



Exigences du travail

- Questionner votre organisation de travail
- Respecter le droit à la déconnexion
- Définir vos priorités
 - Déléguer...



Exigences émotionnelles

- S'octroyer des temps de pause
- Connaître et respecter ses limites
- Ne pas s'isoler et chercher du soutien



Autonomie

- Identifier et développer ses compétences
- Exprimer ses attentes (besoin de cadre/souplesse)



Insécurité

- S'interroger sur ses besoins
- Anticiper l'évolution de son emploi
- Etre proactif dans la construction de son parcours professionnel



Rapports sociaux

- S'entraider
- Rechercher le soutien
- Communiquer sur ses besoins et ses difficultés ...



Conflits de valeurs

- S'interroger sur l'adéquation entre ses valeurs et celles de l'entreprise
- Mettre du sens dans son travail.....

Vous pouvez en parler voire alerter différents interlocuteurs :

- **En interne** : la hiérarchie, le service RH, le CSE, le référent harcèlement, les collègues
- **En externe** : le médecin du travail et son équipe (infirmier(e), psychologue), le médecin généraliste, l'entourage...