

Les RPS en entreprise

Les risques psychosociaux (RPS) représentent une catégorie de risques professionnels au même titre que les autres : le rôle de l'employeur est d'assurer la santé (physique et mentale) et la sécurité de ses salariés.



Les facteurs de risque...



Conflits de valeurs

- Désaccords
- Perte de sens au travail
- ...



Exigences du travail

- Déséquilibre de la charge de travail
- Complexité de la tâche
- Difficulté de conciliation vie privée et professionnelle
- Horaires atypiques
- ...



Rapports sociaux

- Relations dégradées
- Management inadapté
- ...



Insécurité professionnelle

- Précarité du contrat
- Perception négative des changements
- ...



Exigences émotionnelles

- Émotions négatives
- ...



Autonomie

- Excès ou manque d'autonomie
- ...

... entraînant des RPS

Conséquences pour les salariés

- Épuisement
- Erreurs, baisse d'efficacité, irritabilité, pleurs, isolement social, démotivation, prise de risque...
- Souffrance psychique et physique
- ...

Manifestations

- Stress
- Menaces
- Agressions
- Harcèlements
- Insultes
- Incivilités...

Conséquences pour l'entreprise

- Absentéisme
- Accidents du travail et maladies professionnelles
- Baisse de la productivité
- Impact négatif sur l'image et l'identité de l'entreprise
- ...



En entreprise, nous sommes tous acteurs de la prévention.

En tant qu'employeur, vous devez réduire la probabilité d'apparition du risque et, à défaut, agir dès les premiers signaux (Article L 4121-1 du Code du Travail). **Vous pouvez vous appuyer sur la mise en place d'une démarche de prévention continue.**

Quelques pistes d'action pour vous aider :



Exigences du travail

- Questionner l'organisation du travail et les besoins matériels
- Co-construire des objectifs réalistes...



Exigences émotionnelles

- Mettre en place des temps d'échange, une procédure d'urgence interne, une formation gestion de conflits, ...



Autonomie

- Identifier et développer les compétences
- Donner des marges de manoeuvre au salarié, ...



Insécurité professionnelle

- Accompagner les changements
- Donner de la visibilité sur la gestion des emplois et des compétences...



Rapports sociaux

- Prévenir toute forme de violence
- Déployer un management reconnaissant, participatif
 - Former à la communication...



Conflits de valeurs

- Partager sur le sens du travail et la raison d'être de l'entreprise
- Permettre l'adéquation entre valeurs et conditions de travail ...

La mise en application de ces idées dépend des problématiques et du contexte de votre entreprise. Votre service de prévention et santé au travail se tient à votre disposition pour vous accompagner dans cette démarche.