



Prévention saisonnier vente

Vous travaillez en vente, au contact du public, dans un environnement dynamique ... ce qui peut présenter des risques pour votre santé et votre sécurité s'ils ne sont pas anticipés.

Adopter les bons réflexes, c'est profiter pleinement de votre saison en toute sécurité !

Les risques spécifiques par métier

Vente / Caisse

Relation client & charge mentale

Affluence, réclamations, pression temporelle.

Les bons gestes :

- Prenez connaissance de l'organisation du travail et des tâches de chacun dans l'entreprise.
- Sachez à qui adresser un client agressif.
- N'hésitez pas à en parler à votre responsable et à vos collègues.

Travail sur écran & posture debout prolongée

Fatigue visuelle, douleurs articulaires.

Les bons gestes :

- Adaptez votre poste, changez de position régulièrement et faites des pauses.

Risque de vol ou d'agression

Manipulation d'argent.

Les bons gestes :

- Ne prenez aucun risque, prévenez immédiatement un responsable et appliquez les consignes de sécurité.

Mise en rayon / libre-service

Manutention

Port ou transfert de charges, réassort, stockage.

Les bons gestes :

- Utilisez le matériel adapté (chariot, transpalette...) et demandez de l'aide si nécessaire.
- Pour le stockage en hauteur, utilisez le matériel mis à disposition (escabeau, marchepied...).
- Évitez les postures contraignantes (flexion, rotation...) à chaque fois que cela est possible.
- Portez les EPI adaptés à la tâche : chaussures fermées gants anti-coupures.

Circulation & risque de chute

Déplacements fréquents, sols mouillés, encombrements.

Les bons gestes :

- Gardez les sols propres et identifiez les zones potentiellement dangereuses.
- Dégagez toute zone de circulation.

Contraintes posturales

Gestes répétitifs, travail bras levés ou accroupi.

Les bons gestes :

- Alternez les tâches et changez régulièrement de position.
- Évitez les postures prolongées.

Les risques communs

Risque psychosocial

- **N'acceptez pas tout ! Au travail, comme ailleurs, certains comportements ne sont pas admissibles :** agression verbale, malveillance, insultes, contraintes physiques ou à caractère sexuel, humiliations... Ces comportements doivent vous inciter à alerter !

Risque électrique

Les appareils sous tension : risque d'électrocution ou brûlure.

Les bons gestes :

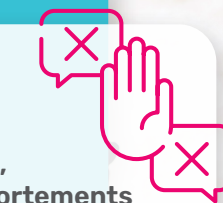
- N'intervenez pas sans formation, débranchez avant nettoyage et éloignez l'électricité de l'eau.

Risque biologique

Objets souillés, coupants, perforants, contact avec denrées alimentaires ou déchets.

Les bons gestes :

- Respectez strictement les règles d'hygiène.
- Protégez toute plaie.
- Vérifiez vos vaccins DTP (Diphtérie, Tétanos, Poliomyélite).
- Utilisez des gants adaptés à l'activité et lavez-vous les mains régulièrement.
- **En cas de coupure, de brûlure ou de piqûre, nettoyez immédiatement, désinfectez, protégez avec un pansement et prévenez votre employeur, qui fera une déclaration Accident du Travail si nécessaire.**



Hygiène de vie (tous métiers)



Certains médicaments, l'alcool, les drogues, le manque de sommeil, la chaleur, l'hypoglycémie altèrent la vigilance.

Évitez les comportements à risques.

Sommeil :

- Ménagez-vous des temps de sommeil suffisants. Pensez à la sieste si besoin.

Alimentation :

- Prenez 3 repas/jour et partez du bon pied : un bon petit déjeuner est indispensable.
- Pensez à boire de l'eau, faire le plein de vitamines (fruits, légumes) .
- Et ne mangez pas trop gras, trop sucré, trop salé...

Addictions :

- Faites la fête sans dérapper, soyez fun, pas la peine d'être ivre ou défoncé pour s'amuser.

Risque routier :

- Désignez le SAM avant de partir en soirée et respectez le Code de la route sur le trajet.

En cas de forte chaleur :

- Hydratez-vous régulièrement.
- En extérieur, protégez-vous la tête, la peau, les yeux.

Conduite à tenir en cas d'accident



- 1. Protéger :** sécuriser la zone, arrêter la machine, couper le courant.
- 2. Alerter :** prévenir les secours internes ou appeler le 15.
- 3. Secourir :** couvrir la victime et appliquer les gestes adaptés si formé.
- 4. Informer :** l'employeur et guider les secours.

Numéros utiles



Votre service de santé au travail :

ahi33

50 Cr Balguerie Stuttenberg
33300 Bordeaux
Tél. : 05 57 87 75 75

Inspection du travail :

26 Rue des Maraîchers
33800 Bordeaux
Tél. : 05 47 47 47 47

Info Jeunes Nouvelle-Aquitaine :

125 Cr d'Alsace-et-Lorraine
33000 Bordeaux
Tél. : 05 56 56 00 56

Drogue info service : 08 00 23 23 13

Sida info service : 0800 840 800

Numéros d'urgence

- **Centre anti poison :** 02 41 48 21 21
- **SAMU :** 15 ou d'un portable : 112
- **Pompiers :** 18 ou d'un portable : 112
- **Police :** 17

Votre médecin du travail et son équipe restent disponibles pour vous recevoir dans le cadre d'une visite médicale à votre demande.

Bonne saison !

